

Online privacyverklaring BCC Corporate

Bij BCC Corporate zetten we ons in om, wanneer u onze website (www.bcc-corporate.be) en alle onderliggende pagina's bezoekt en/of met ons communiceert, uw privacy te beschermen en ze veilig te houden. We willen dat u weet hoe we informatie over u als klant (of potentiële klant) verzamelen, gebruiken, delen en bewaren en welke keuzes voor u beschikbaar zijn. We doen ons best om uw persoonlijke gegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Wanneer we producten of diensten ter beschikking stellen, is het mogelijk dat we u ook specifieke bijkomende details geven over de manier waarop we uw Persoonlijke Informatie zullen gebruiken.

Deze online privacyverklaring is van toepassing op BCC Corporate-websites, gerelateerde online toepassingen die op smartphones, tablets en andere mobiele apparaten werken alsook op het gebruik van of de toegang tot onze online services of inhoud en andere online programma's die we alleen of met onze partners aanbieden die een koppeling hebben naar deze verklaring. Ze is niet van toepassing op websites waar de persoonlijke gegevens onderhevig zijn aan een eigen online privacyverklaring van die websites.

Persoonlijke Informatie is informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (in de Belgische Privacywet van 8 december 1992 als "betrokkene" genoemd). Het kan gaan om iemands naam, een foto, een telefoonnummer (ook op het werk), een pincode, een wachtwoord, een bankrekeningnummer, een verband met een bedrijf of andere personen, een e-mailadres enz.

Gegevensverwerking verwijst naar één verwerkingshandeling of een volledige verwerkingsprocedure voor persoonlijke gegevens. De verwerkingsprocedure is zeer breed en omvat het verzamelen, bewaren, aanpassen en verspreiden van gegevens.

U vindt meer informatie over de wetgeving rond gegevensbescherming in België op de website van de Belgische Privacycommissie: www.privacycommission.be.

Notificatie

Om gemachtigd te worden om persoonlijke gegevens te mogen verzamelen werd vooraf een notificatie ingediend aan de Belgische Privacycommissie. Het gaat hierbij om persoonlijke gegevens verzameld via onze website in Luxemburg en via onze website in België.

Verantwoordelijke voor de Verwerking - Verwerker

Conform de Belgische wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (meestal "Privacywet" genoemd) is BCC Corporate verantwoordelijk voor de verwerking ("Verantwoordelijke voor de Verwerking") van de persoonlijke gegevens van, onder andere, bestaande of potentiële klanten. Dat betekent ook dat BCC Corporate verantwoordelijk is voor de naleving van de wettelijke vereisten betreffende de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die door BCC Corporate zelf worden bepaald (zie hieronder: "Voor welke doelstellingen verzamelt en verwerkt BCC Corporate uw persoonlijke gegevens?").

BCC Corporate heeft een gedeelte van de verwerking van haar transactie- en klantgegevens uitbesteed aan Worldline, die hierbij als verwerker handelt. Worldline houdt zich aan de instructies die werden opgesomd in een afzonderlijke overeenkomst van de verantwoordelijke voor de verwerking aan de verwerker.

Wijzigingen aan het privacybeleid

Omdat we dit online privacybeleid kunnen wijzigen, raden we u aan om af en toe de versie die op dat moment beschikbaar is, te lezen. Als we wijzigingen doorvoeren in deze verklaring, zullen we de "Datum van Inwerkingtreding" bovenaan op de pagina bijwerken.

Wat bevat deze online privacyverklaring?

- [Welke informatie bevat deze online privacyverklaring?](#)
- [Welke informatie verzamelen we online en hoe verzamelen we die?](#)
- [Hoe gebruiken we de informatie die we over u verzamelen?](#)

- [Met wie delen we uw informatie?](#)
 - [Hoe gaan we met uw Persoonlijke Informatie om ?](#)
 - [Hoe gaan we om met verzamelde gegevens en informatie zonder identificerende gegevens](#)
- [Hoe bewaren en beveiligen we uw informatie?](#)
- [Welke keuzes hebt u wat betreft de manier waarop we marketing uitvoeren?](#)
- [Beveiliging en vertrouwelijkheid](#)
- [Verklarende woordenlijst](#)

Welke informatie bevat deze online privacyverklaring?

In deze online privacyverklaring wordt beschreven hoe wij (en onze Dienst Leveranciers) de informatie die we online van u ontvangen mogen verzamelen, gebruiken, delen en bewaren. We verzamelen online informatie als u:

- onze websites bezoekt gebruikt;
- deelneemt aan online programma's die we met onze Zakenpartners delen;
- elektronische communicatie van ons ontvangt of die beantwoordt;
- onze advertenties of andere online inhoud bekijkt of erop klikt; en
- met ons communiceert via sociale media websites en andere websites en apps.
- een product van BCC Corporate aanvraagt.

In deze verklaring leggen we uit hoe we Online informatie kunnen combineren met Andere informatie en hoe we die gecombineerde informatie vervolgens kunnen gebruiken.

Welke informatie verzamelen we online en hoe verzamelen we die?

De soorten informatie die we verzamelen, hangen af van het product of de service die u gebruikt.

Soms geeft u informatie reeds aan ons (of aan onze Serviceverleners). U geeft ons bijvoorbeeld soms uw naam, rekeningnummer, e-mailadres, telefoonnummer of geboortedatum door wanneer u:

- een online formulier of enquête invult, onder andere wanneer u een aanvraag voor een kaart invult of wanneer u een reis bij ons boekt;
- zich registreert, zich aanmeldt of de instellingen in uw account bijwerkt wanneer u onze online services gebruikt;
- zich registreert of zich inschrijft in onze programma's;
- deelneemt aan een wedstrijd of zich registreert voor een marketingaanbieding; of
- iets koopt op onze websites.

Wij (en onze Dienst Leveranciers of Externe advertentieservers) verzamelen ook informatie via Cookies en vergelijkbare technologie. De meeste Cookies en vergelijkbare technologie verzamelt alleen informatie zonder identificatiegegevens, bijvoorbeeld hoe u op onze website terecht komt of uw algemene locatie. Met bepaalde Cookies en vergelijkbare technologie wordt echter wel Persoonlijke Informatie verzameld. Als u bijvoorbeeld op Onthoud mijn gegevens klikt wanneer u zich aanmeldt op onze website, wordt uw gebruikersnaam in een cookie opgeslagen.

Wij (en onze Dienst Leveranciers of Externe advertentieservers) kunnen ook informatie verzamelen over het

volgende met behulp van Cookies en Vergelijkbare technologie:

- het apparaat dat u gebruikt om onze websites te bezoeken te gebruiken (het is bijvoorbeeld mogelijk dat we informatie verzamelen over het besturingssysteem of de browserversie en het type apparaat dat u gebruikt om elektronische communicatie van ons te openen);
- het IP-adres en informatie die betrekking heeft op dat IP-adres (zoals domeininformatie, uw internetprovider en algemene geografische locatie);
- browsegeschiedenis op onze websites (bijvoorbeeld wat u zoekt, de pagina's die u bekijkt, hoe lang u blijft en hoe vaak u terugkomt);
- hoe u op onze websites zoekt, van welke website u kwam en welke van de websites van onze Zakenpartners u bezoekt;
- welke advertenties of online inhoud van ons en onze Zakenpartners u bekijkt of opent of waar u op klikt;
- of u onze elektronische communicatie opent en op welke gedeeltes u klikt (bijvoorbeeld hoe vaak u de communicatie opent); en
- de locatie van uw mobiele apparaat (bijvoorbeeld om fraude te helpen voorkomen of wanneer u zich registreert om inhoud op basis van locatie te ontvangen op onze mobiele websites of apps).

Wij (en onze Dienst Leveranciers of Externe advertentieservers) kunnen tevens informatie verzamelen die publiek beschikbaar is via externe platforms (zoals online sociale media platforms), via online databases of lijsten, of op andere wettelijk toegestane manieren. Klik hier voor een overzicht van ons Cookiebeleid.

Hoe gebruiken we de informatie die we over u verzamelen?

Het is mogelijk dat we de Online informatie die we over u verzamelen, onafhankelijk gebruiken, maar we kunnen ze ook combineren met Andere informatie om:

- producten en diensten te verlenen, bijvoorbeeld om:
- u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze websites gebruikt;
- transacties uit te voeren;
- u informatie te verstrekken over onze rekeningen, producten en services;
- u actuele informatie te geven over nieuwe functies en voordelen;
- vragen te beantwoorden en te reageren op uw verzoeken ingediend via onze websites of apps of via externe websites (zoals sociale media);
- de locatie van uw mobiele apparaat te gebruiken voor services op basis van locatie als u die aanvraagt;
- te bepalen hoe we u op de beste manier diensten verlenen en hoe we uw rekeningen het beste beheren, bijvoorbeeld om de beste manier en het beste tijdstip te bepalen waarop we u kunnen contacteren;
- onze websites of apps te verbeteren en ze gebruiksvriendelijker te maken;
- onze producten en diensten en die van onze Zakenpartners te adverteren en te marketen, onder andere om:
 - inhoud voor te stellen die specifiek is afgestemd op uw interesses, zoals Gerichte reclame;

- u advertenties, promoties en aanbiedingen te kunnen verzenden of ter beschikking te kunnen stellen;
- te analyseren of onze advertenties, promoties en aanbiedingen doeltreffend zijn;
- ons te helpen bepalen of u interesse zou hebben in nieuwe producten of diensten;
- onderzoek en analyse uit te voeren, onder andere om:
 - onze klanten en de gebruikers van onze website te begrijpen;
 - u de mogelijkheid te geven om onze producten en diensten en die van onze Zakenpartners te beoordelen en te bespreken;
 - gegevensanalyses, statistisch onderzoek en rapporten te produceren;
 - onze producten en services te reviseren en te wijzigen;
- ons te beschermen tegen fraude en beveiligingsrisico's, onder andere om:
 - fraude of criminele activiteiten op te sporen en te voorkomen;
 - uw informatie veilig te stellen;
 - specifieke maatregelen na te leven die gericht zijn tegen landen of personen voor wie uw transacties moeten worden gecontroleerd en in sommige gevallen geblokkeerd, conform de wetgeving betreffende specifieke maatregelen (waaronder Verordening van de Raad (EG) 2580/2001 en 881/2002); om kredietrisico's met betrekking tot onze activiteiten te beoordelen, onder andere om:
 - uw aanvragen voor onze producten en diensten te evalueren en te verwerken en uw bestaande rekeningen te beheren (bijvoorbeeld om contact met u op te nemen met belangrijke informatie over uw rekening) en
- op andere manieren te gebruiken zoals opgelegd of toegestaan door de wet of ten gevolge van uw verkregen toestemming.

BCC Corporate legt zichzelf een aantal beperkingen op, waaronder het volgende:

- BCC Corporate verzamelt geen gegevens over de financiële situatie van kinderen jonger dan 18, ook niet via andere mensen dan deze kinderen, zonder de toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger,
- BCC Corporate verkoopt of leest uw persoonlijke gegevens niet aan derde partijen.

Onder direct marketing maakt BCC Corporate geen gebruik van:

- technieken voor automatische gegevensverzameling, d.i. toepassingen die bepaalde persoonlijke gegevens van het internet halen zonder menselijke interventie,
- spyware.

BCC Corporate maakt soms de publicatie van (persoonlijke) gegevens via sociale media zoals Twitter en Facebook mogelijk. Deze sociale media hebben hun eigen gebruiksvoorwaarden waarmee u zelf rekening moet houden en die

u moet naleven als u deze sociale media gebruikt. Publicatie op sociale media kan (ongewenste) gevolgen hebben, ook voor uw privacy of die van mensen wiens gegevens u deelt, zoals de onmogelijkheid om de publicatie ervan op korte termijn ongedaan te maken. U moet deze gevolgen zelf inschatten, want u neemt zelf de beslissing over de publicatie op deze media. BCC Corporate accepteert geen verantwoordelijkheden op dit vlak.

Met wie delen we uw informatie?

Sommige Online informatie is Persoonlijke informatie.

Hoe we met uw Persoonlijke Informatieomgaan

We delen uw Persoonlijke Informatie met niemand, behalve zoals hieronder beschreven. Het is mogelijk dat we Persoonlijke Informatie delen zoals vereist of zoals wettelijk toegestaan, onder andere:

- met kredietbureaus en vergelijkbare instellingen om rapport uit te brengen over uw financiële situatie en om uw schulden te melden en te innen;
- met regelgevingsinstanties, rechtbanken en overheidsinstanties om wettelijke bevelen, wettelijke of regelgevende vereisten na te leven of in te gaan op verzoeken van de overheid;
- met onze Dienst Leveranciers, regelgevingsinstanties en overheidsinstanties om fraude of criminele activiteiten op te sporen en te voorkomen en om de rechten van BCC Corporate en anderen te beschermen;
- met onze Dienst Leveranciers die diensten voor ons verlenen en die ons helpen om ons bedrijf te beheren (we leggen onze Dienst Leveranciers op om Persoonlijke Informatie veilig te stellen en uw Persoonlijke Informatie alleen te gebruiken voor de doeleinden die wij bepalen);
- met financiële instellingen of Co-brandingpartners met wie BCC Corporate samen producten en diensten aanbiedt of ontwikkelt (maar zij mogen uw Persoonlijke Informatie (in het bijzonder uw e-mailadres) niet gebruiken om hun eigen producten of diensten aan u te marketen tenzij u daarvoor uw toestemming geeft);
- in de context van een verkoop van BCC Corporate of hun activa; of
- voor specifieke producten of diensten, wanneer u daarvoor uw toestemming hebt gegeven.

Het is mogelijk dat we Persoonlijke Informatie overdragen aan Dienst Leveranciers (bijv. Worldline), bijvoorbeeld om transacties te verwerken en om u onze producten of diensten aan te bieden. Ongeacht waar we uw informatie verwerken, we zullen ze beschermen zoals beschreven in deze online privacyverklaring en conform de geldende wetgeving.

Hoe we omgaan met Verzamelde informatie en Informatie zonder identificatiegegevens

Verzamelde informatie of Informatie zonder identificatiegegevens bevatten geen gegevens om u individueel te identificeren. Ze helpen ons om patronen binnen groepen mensen te analyseren. We kunnen Verzamelde informatie of Informatie zonder identificatiegegevens op verschillende manieren delen, bijvoorbeeld:

- om dezelfde redenen als we soms Persoonlijke Informatie delen;
- met Zakenpartners om te helpen om programma's, producten of diensten te ontwikkelen en te marketen en om gerichte inhoud voor te stellen, waaronder Gerichte reclame;
- met Zakenpartners om analyse en onderzoek over klanten, website- en appgebruikers uit te voeren; of
- met Externe advertentieservers om advertenties te plaatsen (inclusief advertenties van onze Zakenpartners) op verschillende websites en apps, en om de doeltreffendheid van die advertenties te analyseren.

Hoe bewaren en beveiligen we uw informatie?

Wij of onze zorgvuldig uitgekozen partners gebruiken administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om uw Persoonlijke Informatie te beschermen. Die maatregelen omvatten computerbeveiliging en beveiligde bestanden en faciliteiten. Wij of onze zorgvuldig uitgekozen partners nemen redelijke stappen om Persoonlijke Informatie op een veilige manier te vernietigen of de identificatiegegevens permanent eruit te verwijderen. We houden uw Online informatie niet langer bij dan noodzakelijk om onze producten en diensten te verschaffen, tenzij het vereist is door wetten, voorschriften of in het kader van processen en onderzoeken door regelgevende instanties om ze langer te bewaren.

Welke rechten hebt u?

U hebt altijd het recht om uw Persoonlijke Informatie raadplegen, bij te werken en te wijzigen of te corrigeren.

- In de eerste plaats kunt u contact opnemen met ons callcenter indien u uw rechten wilt uitoefenen. In bepaalde gevallen zal u worden gevraagd om een formulier in te vullen.
- Eventuele klachten mogen worden gericht aan Michael Fürer / Nicolas Ancot, General Managers van BCC Corporate, Keizerinlaan 66, 1000 Brussel.

Voor meer informatie, of als u het niet eens bent met het standpunt van BCC Corporate, kunt u contact opnemen met de Belgische Privacycommissie via de website www.privacycommission.be.

Zelfs als u bezwaar hebt gemaakt tegen direct marketing kan BCC Corporate contact met u opnemen voor andere doeleinden, bijvoorbeeld een wettelijke verplichting of de uitvoering van een contract en dienstverlening (bijv. rekeninguittreksels, fraudepreventie...)

Welke keuzes hebt u wat betreft de manier waarop we marketing uitvoeren bij u?

U kunt zelf kiezen of en hoe u marketingberichten, inclusief direct marketing, wilt ontvangen, of u ze via de post, via e-mail of via telefoon ontvangt. Indien u ervoor kiest om geen marketingberichten van ons te ontvangen, zullen we uw keuze respecteren. Let op, als u ervoor kiest om dergelijke communicatie niet te ontvangen, kan dat een invloed hebben op bepaalde aanbiedingen die verband houden met de producten of diensten die u hebt gekozen. We zullen wel met u communiceren over het beheer van uw rekening, voor het ingaan op uw verzoeken of voor het beheer van eventuele promoties of programma's waarvoor u gekozen hebt om eraan deel te nemen.

Beveiliging en vertrouwelijkheid

Alleen personen die daartoe bevoegd zijn, hebben toegang tot persoonlijke gegevens die relevant zijn voor het uitoefenen van hun werk. Die personen mogen de gegevens alleen gebruiken in zoverre ze die nodig hebben om hun werk uit te voeren en voor de doeleinden die in dit Privacybeleid zijn beschreven. Ze moeten daarbij strenge professionele geheimhoudingsregels naleven en zich houden aan alle technische instructies en vereisten die werden opgesteld om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens en de beveiliging van de systemen die deze gegevens bevatten, veilig te stellen.

BCC Corporate neemt interne technische en organisatorische maatregelen om te vermijden dat persoonlijke gegevens toegankelijk zouden zijn voor en verwerkt zouden kunnen worden door onbevoegden, of dat ze per ongeluk worden gewijzigd of verwijderd. Er worden interne veiligheidsmaatregelen gehanteerd om het gebouw, de servers, het netwerk, de gegevensoverdracht en de gegevens zelf te beschermen. Een gespecialiseerde afdeling houdt toezicht op deze beveiliging.

BCC Corporate heeft echter geen of onvoldoende invloed op bepaalde aspecten van (het technische proces van) de gegevensverwerking. Dit geldt bijvoorbeeld voor internet- of mobiele communicatiemethodes (bijv. smartphones) waarbij het niet mogelijk is om een volledige beveiliging te voorzien. Wanneer criminelen (inclusief computercriminelen zoals hackers) actief zijn, kan van BCC Corporate niet worden verwacht dat we er altijd in slagen om aanvallen te voorkomen. Soms is BCC Corporate zich zelf niet bewust van dergelijke misdaden, bijvoorbeeld indien iemand erin slaagt om uw identiteitsgegevens te gebruiken door spyware op uw computer te installeren of via "phishing" Daarom wordt u gevraagd om er rekening mee te houden dat bepaalde kanalen minder veilig zijn dan

andere wanneer u gegevens overdraagt aan BCC Corporate of wanneer u BCC Corporate verzoekt om bepaalde gegevens aan u over te dragen.

Er zijn zaken die u kunt doen om potentieel misbruik te voorkomen of om het op zijn minst moeilijker te maken. Dat omvat:

- antivirussoftware installeren en die actueel houden;
- uw apparatuur en toegangsmethodes niet onbeheerd achterlaten en het verlies van de toegangsmethode onmiddellijk melden;
- zich afmelden wanneer u een toepassing niet gebruikt (zelfs tijdelijk);
- uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk houden en sterke wachtwoorden gebruiken, d.i. logische combinaties van letters en cijfers vermijden en een combinatie van voldoende van beide gebruiken;
- waakzaam zijn over ongewone zaken, zoals een ongebruikelijk websiteadres (bijv. www2.bcc.be) of ongewone verzoeken (e-mailverzoeken om klantgegevens door te geven) enz.;
- speciale instructies en richtlijnen van BCC Corporate volgen.

Verklarende woordenlijst

Andere informatie - Interne informatie van BCC Corporate (bijv. transactiegegevens), externe gegevens die financiële bedrijven gebruiken om aanvragen te verwerken en transacties te voltooien en andere online en offline informatie die we van of over u verzamelen.

Co-brandingpartners - bedrijven waarmee we samenwerken om kaarten aan te bieden waarop het logo van beide merken staat

Cookies en Vergelijkbare technologie - een cookie is een klein gegevensbestand dat een website op de vaste schijf van uw computer plaatst. We kunnen cookies plaatsen wanneer u onze website of die van een ander bedrijf waarop onze advertenties verschijnen, bezoekt of wanneer u aankopen doet, informatie aanvraagt of personaliseert of wanneer u zich registreert voor bepaalde services. Indien u de cookies aanvaardt die op onze website worden gebruikt, of op websites die door een ander bedrijf in onze naam worden aangeboden, of op websites waarop onze advertenties verschijnen, is het mogelijk dat u toegang verleent tot informatie over uw interesses. We kunnen die informatie gebruiken om uw gebruik te personaliseren. Vergelijkbare technologie zoals webbeacons, pixels, gifs en tags doen hetzelfde. We gebruiken in deze verklaring de term *Cookies en Vergelijkbare technologie* om te verwijzen naar alle technologie waarmee informatie op deze manier wordt verzameld. Meer informatie over cookies vindt u [hier](#).

Dienst Leveranciers - leveranciers, derde partijen en/of bedrijven die in onze naam activiteiten uitvoeren, zoals afdrukken, verzenden per post en andere communicatieservices (e-mail, direct mail enz.), marketing, gegevensverwerking, onderhoud, inning of advertentiebeheer.

Externe advertentieservers - bedrijven die de technologie aanbieden om advertenties op websites (en in apps) te plaatsen en om de resultaten van die advertenties te tracken. Die bedrijven kunnen ook cookies op uw apparaat plaatsen of ze bekijken. De informatie die ze verzamelen van onze websites is zo opgesteld, dat u er niet persoonlijk mee kan worden geïdentificeerd.

Gerichte reclame - advertenties die wij of onze Dienst Leveranciers, op websites buiten de bedrijvengroep van BCC Corporate weergeven op basis van de voorkeuren of interesses afgeleid uit onze gegevens, zoals transactiegegevens of gegevens verzameld van een bepaalde computer of een bepaald apparaat over gewoontes in verband met internetgebruik in de loop der tijd en voor verschillende websites. Gerichte reclame omvat online gedraggerichte reclame.

Informatie zonder identificatiegegevens - gegevens of informatie die op zo'n manier gebruikt worden, dat u niet door derden kunt worden geïdentificeerd. We leiden vaak informatie zonder identificatiegegevens af uit Persoonlijke

informatie. Dat omvat informatie die we verzamelen uit verschillende bronnen, zoals kaarttransacties of bepaalde gegevens uit Cookies of Vergelijkbare technologie.

IP-adres - een nummer dat aan een apparaat wordt toegewezen wanneer het apparaat verbinding maakt met het internet.

Online informatie - gegevens of informatie verzameld op de website van BCC Corporate en apps, maar ook op websites en apps van derde partijen, die betrekking hebben op onderwerpen in verband met onze activiteiten, zoals Persoonlijke informatie, Verzamelde informatie en Informatie zonder identificatiegegevens.

Persoonlijke Informatie- informatie waarmee iemand kan worden geïdentificeerd, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Verzamelde informatie - gegevens of informatie met betrekking tot meerdere mensen, die werd gecombineerd of verzameld. Verzamelde informatie omvat informatie die we creëren of samenstellen uit verschillende bronnen, waaronder kaarttransacties of bepaalde gegevens uit Cookies of Vergelijkbare technologie.

Zakenpartners - derde partijen met wie we zakendoen en een contractuele relatie hebben, zoals bedrijven die BCC Corporate-kaarten accepteren.